

ลิขสิทธิ์ : เทศบาลนครลำปาง
ปี : 2565
ชื่อเรื่อง : จัดทำแผนพัฒนาองค์กรสมรรถนะสูงของเทศบาลนครลำปาง โดยวิธีเฉพาะเจาะจง
เมือง : กรุงเทพฯ
ภาษา : ไทย
สถานที่พิมพ์ : สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
นักวิจัย : รองศาสตราจารย์ ดร. จตุรงค์ นภาธร
บทคัดย่อ :

โครงการจัดทำแผนพัฒนาองค์กรสมรรถนะสูง เทศบาลนครลำปาง พ.ศ. 2566-2570 ทีมที่ปรึกษาได้ดำเนินการรวบรวมและวิเคราะห์แผนงาน นโยบายสำคัญและบริบทองค์กร เพื่อประกอบการพิจารณาจัดทำแผนพัฒนาองค์กร (Organization Development Blueprint) ปี 2566 – 2570 และแผนปฏิบัติการปี 2566 ใน 3 ด้าน คือ

1. ด้านทรัพยากรมนุษย์ (People) บุคลากรที่มีศักยภาพในการทำงาน มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาตนเองและองค์กร ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร รวมถึงมีวิสัยทัศน์ในการทำงาน จะช่วยส่งเสริมให้องค์กรพัฒนาได้ก้าวไกลและมั่นคง
2. ด้านกระบวนการทำงาน (Process & System) ระบบการทำงานที่ดีนั้นจะทำให้องค์กรพัฒนาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
3. ด้านเทคโนโลยี (Technology) โครงสร้างพื้นฐานขององค์กรในรูปแบบต่างๆ (Infrastructure) เครื่องมือที่จำเป็นไปจนถึงเทคโนโลยี ตลอดจนข้อมูลสารสนเทศต่างๆ ที่ต้องพร้อมและช่วยส่งเสริมให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ระบบงาน/กระบวนการทำงาน

Organization Development Road Map

แผนพัฒนาองค์กร	ระยะสั้น 2566-2567	ระยะกลาง 2568-2569	ระยะยาว 2570
เทศบาลนครลำปาง	เสริมสร้าง ยกกระดับพื้นฐาน การจัดการองค์กรให้มั่นคง (Built To Build)	บูรณาการการปฏิบัติงาน ทั่วทั้งองค์กร (Integrated)	องค์กรสมรรถนะสูง (Achievement)

กลยุทธ์และโครงการพัฒนาองค์กร ดังนี้

มิติการพัฒนาองค์กร	กลยุทธ์พัฒนาองค์กร	โครงการตามแผนพัฒนาองค์กร ปี 2566 – 2570
๑. ด้านบุคลากร (People)	Hand / Head / Heart	8 โครงการ
๒. ด้านกระบวนการ (Process)	E-C-R-S (Eliminate-Combine- Rearrange-Simplify)	24 โครงการ
๓. ด้านเทคโนโลยี (Technology)	e-Everything Everywhere Everyone	14 โครงการ

การพัฒนาองค์กรเป็นเรื่องของการทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ให้เจริญก้าวหน้าหรือดีขึ้นกว่าเดิม เป็นการทำให้องค์กรมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลโดยการสร้างปัจจัยต่าง ๆ ที่สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาที่สอดคล้องตามเป้าหมาย หรือวัตถุประสงค์ขององค์กร บุคลากรทุกคนในองค์กรจำเป็นต้องเข้าใจวัตถุประสงค์องค์กรไปในทางเดียวกัน รวมถึงสามารถปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กร มีการทำงานร่วมกัน แก้ปัญหาร่วมกัน เพื่อทำให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์หรือวิสัยทัศน์ องค์กรจึงต้องมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และไม่หยุดนิ่งเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของผู้รับบริการและสังคมได้

Copyright : Lampang City Municipality
Year : 2022
Title : High-Performance Organization Development Blueprint Project Lampang
City Municipality 2023 – 2027 And Action Plan 2023
City : Bangkok
Language : Thai
Publisher : Thammasat University Research and Consultancy Institute
Researcher : Associate Professor Dr. Chaturong Napathorn
Abstract :

In achieving the “High-Performance Organization Development Blueprint Project: Lampang City Municipality 2023 – 2027”, the consultant team has collected and analyzed work plans, essential policies, and organizational context as decision support for executing the Organization Development Blueprint plan 2023-2027 and Action Plan 2023 in three dimensions,

1. The People: People who are equipped with working competency, determination in self-development and organizational development, as well as their positive attitude towards the organization, and their professional vision, tend to support and encourage the organization to advance thrivingly and consistently.

2. The Process & System: A quality work system tends to allow the organization to develop efficiently.

3. The Technology: Foundations of Organization Structure whether in the forms of infrastructure, necessary tools, or technological information, should be ready to support the work process and system competency.

Organization Development Road Map

Organization Development Plan	Short-term 2023-2024	Medium-term 2025-2026	Long-term 2027
Lampang City Municipality	Strengthening and elevating the foundation of organization management (Built To Build)	Integrating work performance throughout the organization (Integrated)	Becoming a high-performance organization (Achievement)

Organization Development Strategies and Projects

Organization Development Dimensions	Organization Development Strategies	Projects for Organization Development Blueprint 2023 – 2027
1. People	Hand / Head / Heart	8 Projects
2. Process	E-C-R-S (Eliminate-Combine-Rearrange-Simplify)	24 Projects
3. Technology	e-Everything Everywhere Everyone	14 Projects

The key element of organization development is to create change, progress, and development. It is to forge an efficient and effective organization by creating factors that support and correspond to the organizational goals and objectives. People within the organization must have a common understanding of the organizational aim, as well as the capability to work in accordance with the objectives, problem-solving skills, and cooperation in achieving the organizational vision. Therefore, in order to reciprocate the customer's needs, the organization must evolve constantly and be able to adapt itself to a changing society.