

**Research project on the service user satisfaction and the satisfaction of those affected**

**by the operations of the Tourism Authority of Thailand**

งานวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการดำเนินการของการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยในประเด็นกิจกรรมการส่งเสริมการตลาด การพัฒนาการท่องเที่ยว และการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักท่องเที่ยวตลอดจนเอกชนที่มีธุรกิจเกี่ยวข้อง ดำเนินการประเมินผลกับกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยนักท่องเที่ยว หน่วยราชการ ภาครัฐและผู้ประกอบการในประเทศ จำนวน 15,000 รายและต่างประเทศ 375 ราย รวบรวมข้อมูลโดยการสัมภาษณ์และแบบสอบถาม

ชำนาญ หอสมุด