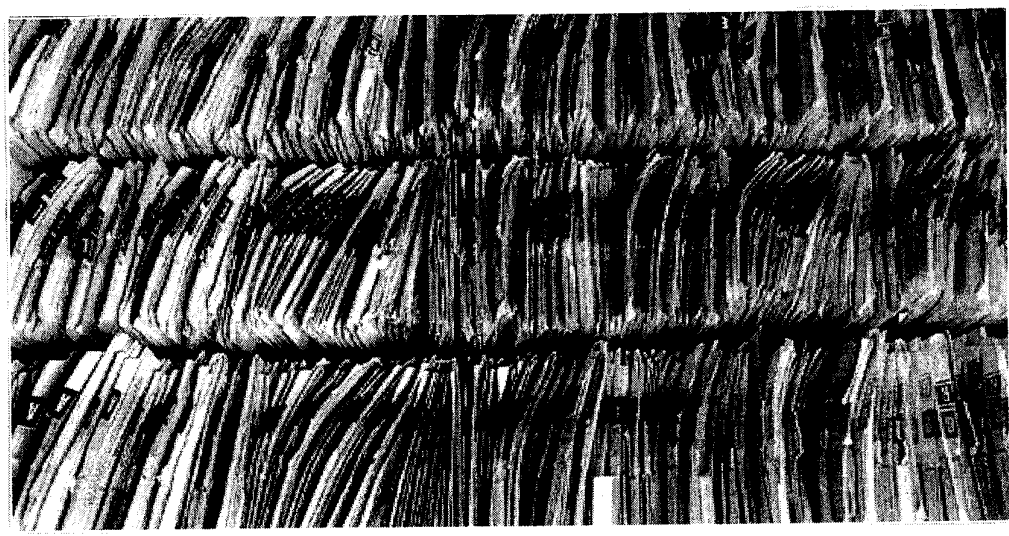




รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์  
โครงการศึกษาวิจัยการปรับปรุงกลไกและเพิ่มประสิทธิภาพการให้  
บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนของหน่วยงานรัฐ



เสนอ

สำนักงานคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ  
สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

จัดทำโดย

สถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์  
โครงการวิจัยนี้ได้รับทุนสนับสนุนจากมูลนิธิวิเทศพัฒนา และสถาบันเพื่อการพัฒนา  
ระหว่างประเทศของประเทศแคนาดา

The Canadian International Development Agency (CIDA)

มกราคม ๒๕๔๘



อภินันท์นาการ  
- 5 ต.ค. 2548



รายนามคณะผู้วิจัย

รองศาสตราจารย์ ดร.สมคิด เลิศไพฑูรย์ (ที่ปรึกษาโครงการ)

กิตติพงษ์ กมลธรรมวงศ์ (นักวิจัยประจำ)

ยุคลธร เตชะวนากร (ผู้ช่วยนักวิจัย)

# Abstract

After the Official Information Act, B.E. 2540 has passed the legislation for 7 years up to now, “the right to get access” as stipulated in section 58 of the Constitution of Kingdom of Thailand, B.E. 2540 has deeply rooted in Thai society. This has created change as people can claim their rights to get access to official information to protect their rights and freedom in many aspects as shown in the media.

However, there are many problems and obstruction which prevent compliance with the spirit and intent of the law. The obstacles are official agencies and governmental officers responsible for information provision and other supporting agencies such as the Official Information Board, the Information Disclosure Tribunal, and the Office of the Official Information Board.

Having analysed the data collected from questionnaire and interview with various official agencies, the researchers found that the most important problems are still the very same problems which has occurred at the beginning of the law enforcement 7 years ago. These problems are knowledge on the Official Information Act, B.E. 2540, inability of the Official Information Board and the Office of the Official Information Board to perform appropriate role to drive their strategic policies continuously in recent years. What is more, lack of attention from the government is another one. The causes of these problems are inappropriate organization structure and unsuitable operation of the Official Information Board and its office to their function in the law from the very beginning.

As for guideline to effective improvement on information provision service by official agencies, the researchers suggest that there should be improvement on knowledge transfer to match with the demand of Official agencies and that cooperation between the Office of the Official Information Board and other agencies is needed to decrease the limit of the office. Finally, there should be review on the act on the Official Information Board’s component, government officer responsible for the appeal (rapporteur), and uplifting of the Office of the official Information Board to department status. For short measure, the Official Information Board should dare to use their power to issue their own and rule related to the act quickly.