



รายงานการวิจัย

เรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของนายจ้างที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
รุ่นปีการศึกษา 2539 และ 2540

โดย

กองแผนงาน ฝ่ายวางแผนพัฒนาและเทคโนโลยี

สำนักหอสมุด

งานวิจัยนี้ได้รับการสนับสนุนจากทุนอุดหนุนการวิจัยสถาบัน

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2542

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง การสำรวจความคิดเห็นของนายจ้างที่ต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ รุ่นปีการศึกษา 2539 และ 2540 มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความคิดเห็นของนายจ้างที่มีต่อคุณสมบัติบัณฑิตธรรมศาสตร์และคุณสมบัติบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ รวมถึงการศึกษาว่าคุณสมบัติบัณฑิตธรรมศาสตร์กับคุณสมบัติบัณฑิตที่นายจ้างต้องการมีความแตกต่างกันหรือไม่ เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากนายจ้างของบัณฑิตธรรมศาสตร์รุ่นปีการศึกษา 2539 และ 2540 เฉพาะบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจภาวะการมีงานทำในวันซ้อมใหญ่ เพื่อรับพระราชทานปริญญาบัตร และตอบว่ามีงานทำแล้ว วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติคือ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การวิเคราะห์ค่า t ($t - test$) ผลการศึกษา พบว่า คุณสมบัติบัณฑิตธรรมศาสตร์ตามการประเมินของนายจ้างที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 ลำดับแรก คือ ความสุภาพเรียบร้อย (3.33) ความมีมนุษยสัมพันธ์ (3.32) ความสามารถในการเรียนรู้ (3.24) ความขยันขันแข็งและเอาใจใส่งาน (3.24) และการปรับตัวเข้ากับสังคมและสิ่งแวดล้อมในการทำงาน (3.24) ในขณะที่คุณสมบัติที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 5 ลำดับสุดท้าย คือ ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์เบื้องต้นโปรแกรม Microsoft PowerPoint (2.81) ความสามารถในการเขียนรายงาน (2.82) ความรู้ภาษาต่างประเทศขั้นพูดและเขียนโต้ตอบได้ (2.83) ความสามารถในการวางแผน (2.87) และความสามารถในการวิเคราะห์และประยุกต์งาน (2.89) สำหรับคุณสมบัติบัณฑิตที่นายจ้างต้องการที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 5 ลำดับแรก คือ ความขยันขันแข็งและเอาใจใส่งาน (3.64) ความไว้วางใจได้ในการทำงาน (3.59) ความสามารถในการเรียนรู้ (3.58) คุณภาพของงาน (3.57) และคิดเป็นทำเป็นแก้ปัญหาเป็น (3.56) เมื่อเปรียบเทียบคุณสมบัติบัณฑิตธรรมศาสตร์กับคุณสมบัติบัณฑิตที่นายจ้างต้องการว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่รายคุณสมบัติ พบว่า มี 26 คุณสมบัติ ที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 โดยค่าเฉลี่ยที่นายจ้างต้องการสูงกว่าบัณฑิตธรรมศาสตร์ทั้ง 26 คุณสมบัติ ใน 26 คุณสมบัติ มีค่าร้อยละของการพลาดเป้าระหว่าง 16.9% - 3.8% โดยมีคุณสมบัติที่มีค่าร้อยละของการพลาดเป้าสูงกว่า 12.5% จำนวน 8 คุณสมบัติ คือ คิดเป็นทำเป็นแก้ปัญหาเป็น (16.9%) ความรู้ภาษาต่างประเทศขั้นพูดและเขียนโต้ตอบได้ (15.0%) ความคิดริเริ่ม (14.5%) ความรู้คอมพิวเตอร์โปรแกรม Microsoft Excel (14.3%) ความสามารถในการวิเคราะห์และประยุกต์งาน (14.0%) ความสามารถในการวางแผน (13.3%) ความสามารถในการจัดการและประสานงาน (12.6%) และความสามารถในการพูดสื่อความ การนำเสนอ (12.6%)

เมื่อพิจารณาเป็นรายคณะจำนวน 10 คณะ พบว่า บัณฑิตจากสถาบันเทคโนโลยีนานาชาติสิรินธร มีจำนวนคุณสมบัติที่พลาดเป้าหมายน้อยที่สุดเพียง 3 คุณสมบัติ และบัณฑิตจากคณะนิติศาสตร์ มีจำนวนคุณสมบัติที่พลาดเป้าหมายมากที่สุด จำนวน 21 คุณสมบัติ